

## 1. Erişilebilirlik Durumu

Otelimizin fiziksel yapısından kaynaklı olarak, **engelli misafirlerimiz için uygun oda ve alanlarımız bulunmamaktadır.**

Bunun yanı sıra, aşağıdaki hususlara dikkat edilmesini önemle belirtmek isteriz:

- Tekerlekli sandalye erişimine uygun odalar mevcut değildir.
- Asansörlerimiz ve merdivenlerimiz, hareket kısıtlılığı olan bireyler için uygun olmayabilir.
- Engelli dostu banyo, tuvalet ve tutunma barları bulunmamaktadır.
- Tekerlekli sandalye kullanan misafirlerimiz için otel içinde hareket kabiliyeti sınırlı olabilir.

## *2. Alternatif Çözümler*

Otelimiz, fiziksel erişim kısıtlamalarından dolayı engelli misafirlerimize doğrudan uygun olmasa da, misafirlerimize **alternatif çözümler sunmak ve mümkün olan en iyi hizmeti sağlamak adına destek vermeye hazırız.** Bunun için:

- **Misafirlerimiz rezervasyon öncesinde özel gereksinimlerini paylaşabilir** ve uygun olup olmadığı hakkında detaylı bilgi alabilir.
- **Misafir hizmetleri ekibimiz, engelli misafirlerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve yönlendirmek için destek sağlamaktadır.**

### 3. İletişim ve Bilgilendirme

Engelli misafirlerimizin mağduriyet yaşamaması adına, konaklama rezervasyonu yapmadan önce **otelimizin fiziksel yapısı hakkında detaylı bilgi almak için bizimle iletişime geçmelerini önemle tavsiye ederiz.**